

ผนวก ก

คุณลักษณะเฉพาะการเข้าสัญญาณเครือข่ายสาธารณะ ชนิด Corporate และ ชนิดความเร็วสูง กรมแพทย์ทหารเรือ

๑. ความต้องการ

จัดให้มีการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตให้กับ กรมแพทย์ทหารเรือ หน่วยแพทย์กองทัพเรือ จำนวน ๑๑ หน่วย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมแพทย์ทหารเรือ ได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- ๑.๑ กองบังคับการ กรมแพทย์ทหารเรือ แขวงบุคคโล เขตธนบุรี จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- ๑.๒ กองพันพยาบาลหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๓ กองพันพยาบาลหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๔ แผนกแพทย์ ศูนย์ฝึกทหารใหม่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๕ แผนกแพทย์ โรงเรียนชุมพลทหารเรือ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๖ แผนกแพทย์ สถานีการบิน ตำบลพลลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
- ๑.๗ กองร้อยพยาบาล กองสนับสนุน กองกำลังจันทบุรีตราด (ค่ายตากสิน) อำเภอมือเมือง จังหวัดจันทบุรี
- ๑.๘ กองร้อยพยาบาลกองโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๙ แผนกแพทย์การทำเรือสัตหีบ ฐานทัพเรือสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๑๐ ห้องพยาบาลค่ายพระมหาเจษฎาราชเจ้า อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- ๑.๑๑ หมวดพยาบาล ค่ายจุฬารภรณ์ ตำบลโคกเคียน อำเภอมือเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

๒. รายการความต้องการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๒.๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตองค์กร (Corporate Internet) สำหรับ ข้อ ๑.๑ กองบังคับการ กรมแพทย์ทหารเรือ ดังนี้

๒.๑.๑ ผู้ให้บริการจะต้องเชื่อมโยงวงจรด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงบนเครือข่าย Fiber Optic

๒.๑.๒ ผู้ให้บริการต้องจัดหาวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงระหว่าง กองบังคับการ กรมแพทย์ทหารเรือ กับชุมสายอินเทอร์เน็ตองค์กรของผู้เสนอราคา ด้วยความเร็ว ๔๐ Mbps นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตองค์กรต้องมีความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) มีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ Mbps. และอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) โดยมีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๑๐ Mbps.

๒.๑.๓ ผู้ให้บริการต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) อย่างน้อย ๒ ชุมสาย โดยทั้ง ๒ ชุมสาย ต้องมีความเร็วรวมกันไม่น้อยกว่า ๔๕๐ Gbps.

/๒.๑.๔ ผู้ให้บริการ...

๒.๑.๔ ผู้ให้บริการต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) โดยมีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Gbps. และมีเส้นทางเชื่อมต่อออกต่างประเทศไม่น้อยกว่า ๒ เส้นทาง

๒.๑.๕ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวงจรและเส้นทางการเชื่อมต่อศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและต่างประเทศ ในแผนภาพการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เผยแพร่ ให้เห็นชัดเจน

๒.๑.๖ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหา Public IP Address จำนวน 8 IP

๒.๑.๗ ผู้ให้บริการต้องให้บริการตรวจสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านทาง website เป็นกราฟ โดยต้องแยกการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้เห็นอย่างชัดเจน

๒.๒ ให้บริการอินเทอร์เน็ต ชนิดความเร็วสูง สำหรับ ข้อ ๑.๒-๑.๑๑ ดังนี้

๒.๒.๑ ผู้ให้บริการจะต้องเชื่อมโยงวงจรด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงบนเครือข่าย Fiber Optic

๒.๒.๒ สื่อสัญญาณ (Media) ที่เชื่อมโยงระหว่างชุมสายของผู้ให้บริการกับหน่วยแพทย์กองทัพเรือ กรมแพทย์ทหารเรือ ต้องเป็นสาย Fiber Optic เท่านั้น

๒.๒.๓ ความเร็ว Download ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Share Bandwidth ต้องไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ Mbps.

๒.๒.๔ ความเร็ว Upload ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Share Bandwidth ต้องไม่ต่ำกว่า ๕๐ Mbps.

๒.๒.๕ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่างประเทศของตนเอง โดยมี bandwidth รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๒๑๐ Gbps.

๒.๒.๖ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตในประเทศของตนเอง โดยที่มี Bandwidth รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Gbps.

๒.๒.๗ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงข้อมูลของตนเองเกี่ยวกับวงจรและเส้นทางการเชื่อมต่อศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและต่างประเทศในแผนภาพการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เผยแพร่ที่เป็นปัจจุบัน ให้เห็นชัดเจน

๓. คุณสมบัติของผู้ให้บริการ

๓.๑ ผู้ให้บริการต้องเป็นบริษัท จำกัด หรือนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามกฎหมาย หรือประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามกฎหมายหรือได้รับสัมปทานจากรัฐ โดยแสดงหลักฐาน ณ วันที่ยื่นซอง

๓.๒ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ที่เคยดำเนินการในชนิดงานเดียวกันสำเร็จมาแล้ว ให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรเอกชนอย่างน้อย ๑ สัญญา ภายในระยะเวลา ๓ ปี นับจากวันที่ งานแล้วเสร็จถึงปัจจุบัน ซึ่งหนังสือรับรองผลงานออกโดยหัวหน้าหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรเอกชน หรือผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการหรือปฏิบัติงานแทนโดยถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๓ ผู้ให้บริการต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อ หรือห้ามเข้าเสนาอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือ บุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๔ ผู้ให้บริการต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบหนึ่ง ซึ่งสำนักคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช) ออกให้ และต้องแสดงหลักฐานดังกล่าว ณ วันยื่นเอกสาร

๓.๕ ผู้ให้บริการต้องมีใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งสำนักคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช) ออกให้ และต้องแสดงหลักฐานดังกล่าว ณ วันยื่นเอกสาร

๓.๖ ผู้ให้บริการต้องมีโครงข่ายเป็นของตนเองรายการความต้องการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๓.๗ ผู้ให้บริการจะต้องมีเจ้าหน้าที่วิศวกรให้คำแนะนำ ปรีกษาทางด้านระบบเครือข่าย โดยต้องมี Certify Engineer (Cisco Certified) อย่างใดอย่างหนึ่งในระดับ CCNP,CCDP,CCIP,CCVP และ CCSP จำนวน อย่างน้อย ๑ Cert

๓.๘ ผู้ให้บริการมีหน้าที่บำรุงรักษาระบบเชื่อมต่อเครือข่ายให้อยู่สภาพใช้งานได้ดี ต้องมีเจ้าหน้าที่รับ แจ้งปัญหา เพื่อแก้ไขปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ซึ่งศูนย์รับแจ้งปัญหา ต้องจัดช่องทางการรับแจ้ง ของกรมแพทย์ทหารเรือ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง

๓.๙ ผู้ให้บริการจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการนับจากวันรับมอบ และในกรณีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้อง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเหตุขัดข้อง ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้เช่า โดยกำหนดระยะเวลาคือ ในเวลาราชการ (๐๘:๐๐น.-๑๖:๓๐น.) ภายใน ๘ ชั่วโมง และนอกเวลาราชการภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่วันเวลาที่ได้รับแจ้ง

๓.๑๐ ทั้งนี้กำหนดให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ไม่เกิน ๔ ครั้งใน แต่ละเดือน หากดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเกินระยะดังกล่าวผู้ให้บริการยินยอมให้ปรับลดค่าบริการโดยคิดเป็น อัตราส่วนของเวลาที่กรมแพทย์ทหารเรือไม่สามารถใช้งานได้ กับค่าบริการโดยคิดเป็นอัตราส่วนของเวลาที่กรม แพทย์ทหารเรือไม่สามารถใช้งานได้ กับค่าบริการรายปีต่อวงจรของวงจรมานั้น

๓.๑๑ ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถติดต่อเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่ หน่วยแพทย์กองทัพเรือทั้ง ๑๑ หน่วย เสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด จะต้องชำระค่าปรับให้แก่กรมแพทย์ทหารเรือ นับแต่วันครบกำหนดการติดตั้ง จนถึงวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ

๓.๑๒ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการเป็นระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ๓๐ ก.ย. ๖๒