

ผนวก ข

กำหนดคุณลักษณะเฉพาะการเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมการดูแลรักษา
กรมแพทย์ทหารเรือ

รายการที่ ๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ สำหรับงานทั่วไป จำนวน ๑๒๗ เครื่อง

มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Core i5 ความเร็วไม่ต่ำกว่า 3.2 GHz หรือดีกว่า มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 9 MB
๒. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB และสามารถเพิ่มขยายรวมได้ สูงสุดไม่น้อยกว่า 16 GB
๓. มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ชนิด SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB ที่มีความเร็วรอบ ไม่ต่ำกว่า 7,200 รอบต่อวินาที จำนวน ๑ หน่วย
๔. มีหน่วยควบคุมการแสดงผล ชนิด Integrated Intel HD Graphics เทียบเท่าหรือดีกว่า
๕. มี DVD +/- RW แบบติดตั้งภายใน ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง
๖. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
๗. มีช่องสัญญาณเชื่อมต่อ (Port) แบบอนุกรมตามมาตรฐาน USB 2.0 ไม่น้อยกว่า 8 Ports และ USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 4 Ports
๘. มีช่องเชื่อมต่อ (Port) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก ไม่น้อยกว่า
 - ๘.๑ HDMI จำนวน 1 Port
 - ๘.๒ DP จำนวน 1 Port
๙. มีจอภาพ แบบ LCD หรือ LED หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า 600 : 1 และมีขนาด ไม่น้อยกว่า ๑๘.๕ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ
๑๐. มีระบบเสียง Audio Speaker และมี Internal Speaker ติดตั้งภายในตัวเครื่อง
๑๑. มีแป้นพิมพ์และเมาส์ เชื่อมต่อแบบ USB ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ
๑๒. ตัวเครื่องเป็นแบบ Small Form Factor สามารถวางตั้งและนอนได้ พร้อมมีภาคจ่ายไฟ (Power Supply) ขนาดไม่เกิน ๒๐๐ วัตต์ หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย
๑๓. มีการป้องกันการเปิดฝาเครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาตแบบเป็นห่วงและแบบ Chassis lock
๑๔. มีหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน ไม่ใช่หมายเลข เครื่อง (Serial number) และสามารถตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่องรวมถึงสเปคภายในเครื่อง ผ่านเว็บไซต์ของ ผลิตภัณท์ที่นำเสนอ เพื่อยืนยันว่าเป็นเครื่องที่ประกอบจากโรงงานผู้ผลิต มิได้ดัดแปลงอุปกรณ์หรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ภายในเครื่อง การตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ของผลิตภัณท์ที่นำเสนอ จะต้องสามารถแสดง หมายเลขประจำเครื่อง วันหมดอายุการรับประกัน สเปครายการอุปกรณ์ภายในเครื่องจากโรงงานผู้ผลิต ของหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk)

หน่วยความจำหลัก (RAM) และอุปกรณ์ภายในเครื่องอื่น ๆ เพื่อสะดวกต่อการดาวน์โหลด Driver หรือ Software ของผลิตภัณฑ์

๑๕. มี ไฟ LED (Light Emitting Diode) บนตัวเครื่องสำหรับการแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายในโดยตรง (Direct Detect) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า ๗ รายการ เช่น BIOS, PCI Device, Memory, CPU, System board และ intrusion Switch เป็นต้น

๑๖. ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL, CE และ TUV เป็นอย่างน้อย พร้อมเอกสารรับรอง

๑๗. บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องตั้งอยู่ในทวีปอเมริกา หรือทวีปยุโรป แต่อาจมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศอื่นๆ โดยโรงงานดังกล่าวผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นอย่างน้อย

๑๘. บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ, Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง URL ให้ทราบมาในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย

๑๙. มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการ (Call Center) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต แบบโทรฟรีทั้งจากโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์บ้านหรือสำนักงานโดยมีพนักงานรับบริการเป็นภาษาไทยตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มาพร้อมการเสนอราคา ทั้งนี้คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนด

๒๐. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ภายในประเทศแนบมาพร้อมการเสนอราคา เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน (เอกสารฉบับจริง)

รายการที่ ๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ สำหรับงานบริหารจัดการ จำนวน ๕๕ เครื่อง

มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 core) ชนิด Intel Core i5 ความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.4 GHz มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 6 MB

๒. มีหน่วยควบคุมการแสดงผล ชนิด Integrated Intel HD Graphics หรือดีกว่า

๓. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 2400MHz ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB และสามารถเพิ่มขยายรวมได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 32 GB

๔. มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ชนิด SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB ที่มีความเร็วรอบไม่ต่ำกว่า 7,200 รอบต่อนาที จำนวน ๑ หน่วย

๕. มี DVD +/- RW แบบติดตั้งภายใน ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง

๖. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๗. มีพอร์ตสื่อสารแบบ USB รวมไม่น้อยกว่า ๘ พอร์ต โดยมีชนิด USB 3.0 หรือดีกว่า อยู่ด้านหน้า ไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต และรวมทั้งหมดเป็นชนิด USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๔ พอร์ตหรือดีกว่า

๘. มีช่องเชื่อมต่อ (Port) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก อย่างน้อยดังนี้

๘.๑ Display Port จำนวน 1 Port

๘.๒ HDMI จำนวน 1 Port

๙. มีระบบเสียงแบบ High Definition Audio พร้อมมี Internal Speaker ติดตั้งภายในตัวเครื่อง

๑๐. ตัวเครื่องเป็นแบบ Small Form Factor สามารถวางตั้งและนอนได้ พร้อมมีภาคจ่ายไฟ (Power Supply) ขนาดไม่เกิน ๒๐๐ วัตต์ หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย

๑๑. มี ไฟ LED (Light Emitting Diode) บนตัวเครื่องสำหรับการแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายในโดยตรง (Direct Detect) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า ๗ รายการ เช่น BIOS, PCI Device, Memory, CPU, System board และ intrusion Switch เป็นต้น

๑๒. มีจอภาพ แบบ LCD หรือ LED หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า 600:1 และมีขนาด ไม่น้อยกว่า ๑๘.๕ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ

๑๓. มีแป้นพิมพ์และเมาส์ เชื่อมต่อแบบ USB ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ

๑๔. มีหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน ไม่ใช่หมายเลขเครื่อง (Serial number) และสามารถตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่องรวมถึงสเปกภายในเครื่อง ผ่านเว็บไซต์ของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ เพื่อยืนยันว่าเป็นเครื่องที่ประกอบจากโรงงานผู้ผลิต มิได้ดัดแปลงอุปกรณ์หรือส่วนใดส่วนหนึ่งภายในเครื่อง การตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ จะต้องสามารถแสดง หมายเลขประจำเครื่อง วันหมดอายุการรับประกัน สเปกการอุปกรณ์ภายในเครื่องจากโรงงานผู้ผลิต ของหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) หน่วยความจำหลัก (RAM) และอุปกรณ์ภายในเครื่องอื่น ๆ เพื่อสะดวกต่อการดาวน์โหลด Driver หรือ Software ของผลิตภัณฑ์

๑๕. มี ไฟ LED (Light Emitting Diode) บนตัวเครื่องสำหรับการแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายในโดยตรง (Direct Detect) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า ๗ รายการ เช่น BIOS, PCI Device, Memory, CPU, System board และ intrusion Switch เป็นต้น

๑๖. ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL, CE และ TUV เป็นอย่างน้อย

๑๗. บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องตั้งอยู่ในทวีปอเมริกา หรือทวีปยุโรป แต่อาจมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศอื่น ๆ โดยโรงงานดังกล่าวผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นอย่างน้อย

๑๘. บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ, Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง URL ให้ทราบมาในเอกสาร เสนอราคานี้ด้วย

๑๙. มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการ (Call Center) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตแบบโทรฟรีทั้งจากโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์บ้านหรือสำนักงานโดยมีพนักงานรับบริการเป็นภาษาไทยตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มาพร้อมการเสนอราคา ทั้งนี้คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนด

๒๐. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ภายในประเทศแนบมาพร้อมการเสนอราคา เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน (เอกสารฉบับจริง)

รายการที่ ๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว สำหรับงานทั่วไป จำนวน ๑๘ เครื่อง

มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (2 core) ชนิด Intel Core i5 ความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.5 GHz มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 3 MB
๒. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB หรือดีกว่า สามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 16 GB
๓. มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB จำนวน ๑ หน่วย
๔. มีระบบป้องกันการกระแทกของจานแม่เหล็กใน Hard Drive โดยใช้เซนเซอร์ในการตรวจจับการตกกระแทกและตัดการทำงานของ Hard Drive ทันทีเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กได้รับการกระทบกระเทือนอย่างรุนแรง เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหากเกิดอุบัติเหตุ
๕. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
๖. มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) ที่สนับสนุนมาตรฐาน WIFI 802.11 ac หรือดีกว่า และมีส่วนเชื่อมต่อผ่านระบบ Bluetooth 4.1 หรือดีกว่า
๗. มีพอร์ตสื่อสารแบบ USB ที่สามารถจ่ายพลังงานเป็นพิเศษ (Power Share, Power Port) ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต โดยต้องมี USB ทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ พอร์ต
๘. สามารถเชื่อมต่อสัญญาณภาพออกทางจอมอนิเตอร์ผ่านทางช่อง VGA หรือ HDMI ได้เป็นอย่างดี
๙. มีจอภาพขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๔ นิ้ว ชนิด HD รองรับความละเอียดภาพไม่ต่ำกว่า 1366 x 768 หรือดีกว่า
๑๐. มี DVD-RW หรือดีกว่า ชนิดติดตั้งแบบ Internal หรือ External จำนวน ๑ หน่วย
๑๑. มีคีย์บอร์ดที่มีแป้นพิมพ์ตัวอักษรไทยและอังกฤษที่มีเครื่องหมายกำกับชัดเจน
๑๒. มี Battery แบบ Li-ion หรือ Li-polymer ขนาดไม่น้อยกว่า 3 cell หรือดีกว่า
๑๓. ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL และ CE เป็นอย่างน้อย
๑๔. บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องตั้งอยู่ในทวีปอเมริกา หรือทวีปยุโรป แต่อาจมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศอื่นๆ โดยโรงงานดังกล่าวผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001

๑๕. มีหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน ไม่ใช่หมายเลขเครื่อง (Serial number) และสามารถตรวจสอบหมายเลขบริการประจำเครื่อง ผ่านทางระบบ Internet ได้

๑๖. มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการ (Call Center) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต แบบโทรฟรีทั้งจากโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์บ้านหรือสำนักงานโดยมีที่ปรึกษาด้านเทคนิคตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้น กรณีเครื่องมีปัญหาตลอดระยะเวลารับประกัน โดยต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มาพร้อมการเสนอราคา ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนด

๑๗. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ภายในประเทศแนบมาพร้อมการเสนอราคา (ฉบับจริง) เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน

รายการที่ ๔ เครื่องสำรองไฟฟ้า สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ งานทั่วไป และงานบริหารจัดการ จำนวน ๑๘๒ เครื่อง

มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. สามารถจ่ายกำลังไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 850 VA/325W
๒. เป็น UPS ชนิด Line Interactive with stabilizer ควบคุมการทำงานระบบด้วยไมโครโปรเซสเซอร์
๓. มี Stabilizer สำหรับปรับแรงดันอัตโนมัติ สามารถนำไปใช้งานได้ทั่วประเทศ
๔. แรงดันไฟฟ้าขาเข้า 220 Vac+/-25% (165-275 Vac) หรือดีกว่า
๕. แรงดันไฟฟ้าขาออก 220 Vac+/-10% (โหมตปรับแรงดันไฟฟ้า) และ 220 Vac+/-5% (โหมตจ่ายไฟ

สำรอง) หรือดีกว่า

๖. สามารถสำรองไฟได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ - ๓๐ นาที
๗. ใช้แบตเตอรี่แบบ Sealed maintenance-free lead acid
๘. มีหน้าจอ LCD แสดงสถานะทำงาน แสดงค่าแรงดันขาเข้า, แรงดันขาออก, ระดับพลังงานแบตเตอรี่,

Battery Replace

๙. ระดับการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง, สถานะปกติ, สถานะสำรองไฟ และสถานะเมื่อมีปัญหา ได้เป็นอย่างดี

๑๐. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานการบริหารโรงงาน ISO 9001, ISO 14001 และ มอก.1291-2555 (พร้อมเอกสารแสดง)

๑๑. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้า โดยได้รับมาตรฐาน UL และ EN (พร้อมเอกสารแสดง)

๑๒. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทผู้ผลิตที่มีสาขาในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศ

ไทย แนนบมาพร้อมการเสนอราคา (ฉบับจริง) เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน

รายการที่ ๕ ผู้เสนอราคาต้องให้บริการระบบบันทึกการบำรุงรักษา (Help Desk System) พร้อมบันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุง (Corrective Maintenance) ทุกครั้ง โดยระบบต้องสามารถใช้งานผ่าน Web Browser และมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้

๑. ใช้โปรแกรมบริหารจัดการและจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft SQL Server หรือดีกว่า
๒. มีบริการระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ที่สามารถให้บริการได้อย่างน้อยดังนี้
 - ผู้ใช้งานหรือผู้ดูแลรับผิดชอบระบบ สามารถแจ้งซ่อมและติดตามสถานะงานซ่อมได้
 - ผู้ดูแลระบบ (Administrator) สามารถทำการเพิ่ม แก้ไข และลบรายการแจ้งซ่อมได้
 - จัดทำรายงานการแจ้งซ่อมได้ และสามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบ Excel File หรือเทียบเท่าได้
๓. มีบริการระบบบันทึกและแสดงการถามตอบปัญหา (FAQs)
๔. มีบริการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Administrator)
๕. มีบริการระบบการจัดทำทะเบียนรายการครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่สามารถเพิ่มเติม แก้ไข และลบรายการได้ โดยสามารถบันทึกรายละเอียดขั้นต่ำดังต่อไปนี้
 - หมายเลขครุภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)
 - หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) หรือหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag)
 - ยี่ห้อและรุ่น (Model) ของครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ขนาดหน่วยความจำ (RAM) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเลข IP Address และ MAC Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - สถานที่ติดตั้ง
๖. มีบริการสำหรับค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขการค้นหาได้ เช่น ตามประเภทของครุภัณฑ์ เป็นต้น
๗. มีบริการสำหรับพิมพ์รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาได้ เช่น สรุปผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน
๘. ระบบที่ให้บริการต้องพร้อมให้บริการภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเช่า เพื่อใช้เป็นระบบในการบันทึกและติดตามการให้บริการตามข้อกำหนดโครงการได้
๙. ระยะเวลาการเช่า มีกำหนด ๑๒ เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๖๑ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๒