

ผนวก ก

ข้อกำหนดและรายละเอียดในการเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมการดูแลรักษา ของกรมแพทยทหารเรือ

๑. **วัตถุประสงค์** กรมแพทยทหารเรือมีความประสงค์ที่จะเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมการดูแลรักษา เพื่อใช้ในระบบงานสำนักงานอัตโนมัติของกรมแพทยทหารเรือ โดยพัสดุดังกล่าวจะต้อง อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ทันทีและจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กรมแพทยทหารเรือกำหนดตามผนวก ข โดยจะเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ จำนวน ๑๘๒ ชุด และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว จำนวน ๑๘ ชุด รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๐๐ ชุด

๒. **คำนิยาม**

๒.๑	ผู้เช่า	หมายถึง	กรมแพทยทหารเรือ ซึ่งเป็นผู้เช่า
๒.๒	ผู้ยื่นข้อเสนอ	หมายถึง	ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์เข้ามายื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคและราคา เพื่อให้เข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว
๒.๓	ผู้ให้เช่า	หมายถึง	ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจาก กรมแพทยทหารเรือให้เป็นผู้ให้เช่าใช้บริการเพื่อให้เข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว ตามเงื่อนไขที่กำหนด
๒.๔	ค่าเช่า	หมายถึง	ค่าเช่าใช้ และค่าบำรุงรักษาเพื่อให้เข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟและเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว พร้อมการดูแลรักษา
๒.๕	ค่าบำรุงรักษา	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ซึ่งรวมถึงค่าบำรุงรักษาในคาบเวลาที่ต้องการบำรุงรักษาที่กำหนด
๒.๖	การบำรุงรักษา	หมายถึง	การซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว สามารถใช้งานได้ ตามวัตถุประสงค์ของ กรมแพทยทหารเรือ
๒.๗	การซ่อมแซมแก้ไข	หมายถึง	การทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว กลับสู่สภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
๒.๘	การติดตั้ง	หมายถึง	การติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว และ Software ต่าง ๆ ของระบบ
๒.๙	การเช่า	หมายถึง	การที่ผู้เช่าสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว โดยไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน
๒.๑๐	ศูนย์บริการ	หมายถึง	ศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว

๓. การส่งมอบและการติดตั้ง

๓.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว ที่กรมแพทยทหารเรือ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว และผู้ให้เช่าต้องทำการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว ตามจำนวนและสถานที่ โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๓.๑.๑ ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟ จำนวน ๑๘๒ ชุด และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว จำนวน ๑๘ ชุด ให้สามารถใช้งานได้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มต้นสัญญา ระยะเวลาการเช่ามีกำหนด ๘ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ โดยติดตั้ง ณ หน่วยงานในพื้นที่กรุงเทพฯ และพื้นที่ต่างจังหวัด (ตามเอกสารแนบท้าย) สำหรับสถานที่ในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว จำนวน ๒๐๐ เครื่อง ผู้เช่าจะแจ้งให้ผู้ให้เช่าก่อนวันเริ่มสัญญา ๑๕ วัน

๓.๑.๒ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว จะต้องทำการตรวจรับเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนด และกรมแพทยทหารเรือจะแจ้งให้ผู้ให้เช่ามาติดตั้งภายหลัง

๓.๒ อุปกรณ์ที่ส่งมอบทุกเครื่อง ผู้ให้เช่าจะต้องจัดทำแผ่นป้ายแสดงรหัสอุปกรณ์ แสดงชื่อ และหมายเลข โทรศัพท์ติดต่อสำหรับรับแจ้งซ่อมติดไว้อย่างชัดเจนตามที่ กรมแพทยทหารเรือกำหนด ขนาด กว้าง ๖.๐ ซม. ยาว ๙.๕ ซม.

ชื่อบริษัทผู้ให้เช่า	
โทรศัพท์	(ผู้ให้เช่า)
ชื่ออุปกรณ์และรุ่น	
หมายเลข.....	
ระยะเวลาการเช่าบริการ.....	
กรมแพทยทหารเรือ โทร.	
วันที่ (ตรวจรับอุปกรณ์)	เลขที่อ้างอิง (การบำรุงรักษา)

๓.๓ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำเบื้องต้นในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว ตลอดจนวิธีการตรวจสอบความเรียบร้อย และการทำงานของอุปกรณ์

๓.๔ กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว หรือส่งมอบแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ กรมแพทยทหารเรือจะถือเป็นเครื่องที่ยังไม่ส่งมอบ โดยผู้ให้เช่ายินยอมให้กรมแพทยทหารเรือปรับเป็นรายวันของอัตราค่าเช่าเครื่องฯ ที่ยังไม่ส่งมอบที่เสนอต่อเครื่องต่อเดือน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

๓.๕ ผู้ให้เช่าต้องจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นยี่ห้อและรุ่นเดียวกับเครื่องที่เสนอในรายการที่ ๑ พร้อมเครื่องสำรองไฟ และมีสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี หรือคุณภาพและสภาพในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิม มาสำรองไว้ที่แผนกสารสนเทศ กองเวชสารสนเทศ กรมแพทยทหารเรือ อย่างน้อย ๓ เครื่อง เพื่อให้ผู้เช่าใช้ทดแทนเครื่องฯ ที่ชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ในทันที

๓.๖ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตัดต่อภาพและเสียง จำนวน ๑ เครื่อง มีคุณลักษณะขั้นต่ำดังนี้ มีหน่วยประมวลผลกลาง ชนิด Intel Core i5 ความเร็วไม่น้อยกว่า 3.4 GHz มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 6 MB, มีหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 16 GB , มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB , มีหน่วยควบคุมการแสดงผลแยกออกจากหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 4 GB ให้หน่วยงานสำหรับใช้งานด้านที่เกี่ยวข้อง

๓.๗ ผู้ให้เช่าต้องแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากภายในตัวเครื่องให้สามารถใช้งานได้ปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมงในเวลาทำการของทางราชการ

๔. การตรวจรับ

๔.๑ กรมแพทย์ทหารเรือจะส่งคณะกรรมการตรวจรับ ร่วมตรวจรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว ที่ผู้ให้เช่าส่งมอบ และจะออกหลักฐานการรับมอบให้ตามจำนวนเครื่องที่สามารถใช้งานได้จริง ทั้งนี้ผู้ให้เช่ากับกรมแพทย์ทหารเรือจะต้องร่วมกันดำเนินการตรวจรับโดยมีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๕ วันทำการ นับแต่วันส่งมอบพัสดุ

๔.๒ อุปกรณ์ที่ยังไม่ได้รับการตรวจรับตามข้อ ๔.๑ ต้องถือเป็นอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้รับการส่งมอบ ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้กรมแพทย์ทหารเรือปรับตามบทปรับของข้อ ๓.๔

๕ ระยะเวลาการเช่า

มีระยะเวลาการเช่า ๘ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๖. เงื่อนไข

๖.๑ เงื่อนไขการเสนอราคา

๖.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นบุคคลหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายหรือให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาเช่า โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๖.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๖.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับการรับรองหรือผ่านมาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS) โดยแนบสำเนาเอกสารรับรองมาพร้อมการยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดไม่แนบเอกสารดังกล่าว จะถือเป็นการสละสิทธิ์การเสนอราคาในทันที

๖.๑.๕ เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๖.๑.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา

๖.๑.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานหรือประสบการณ์ในการให้บริการเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมการดูแลรักษาให้กับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชนที่เชื่อถือได้ และเป็นสัญญาต่อเนื่องกับคู่สัญญาเดียวกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยมีหนังสือรับรองผลงาน หรือหลักฐานการเช่า หรือสำเนาคู่สัญญามาแสดงในวันยื่นข้อเสนอ

๖.๑.๘ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอการให้บริการเช่าใช้ระบบบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายในโครงการ (Help Desk System) ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดรายละเอียดของงาน โดยแนบเอกสารแสดงรายละเอียดของระบบมาในการยื่นข้อเสนอให้เรียบร้อย หากผู้เสนอราคารายใดไม่แนบเอกสารดังกล่าวจะถือเป็นการสละสิทธิ์การเสนอราคาในทันที

๖.๑.๙ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย หากผู้เสนอราคาไม่ใช่ผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทยจะต้องแนบหนังสือยินยอมการจัดจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือบริษัท

สาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย โดยแนบต้นฉบับหนังสือยินยอมการจัดจำหน่ายฯ มาพร้อมกับการเสนอราคา และต้องมีคุณสมบัติไม่ขัดกับคุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

๖.๑.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องจัดส่ง Specification ของเครื่องที่นำเสนอ พร้อมทำตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติที่เสนอกับข้อกำหนดของกรมแพทยทหารเรือ รูปแบบตารางประกอบด้วย ช่องตาราง ๓ ช่อง โดยแต่ละช่องให้กรอกข้อมูล ดังนี้

- ๑) ช่องที่ ๑ ระบุรายละเอียดของข้อกำหนดทางเทคนิคที่กรมแพทยทหารเรือกำหนด
- ๒) ช่องที่ ๒ ระบุรายละเอียดของข้อกำหนดทางเทคนิคที่บริษัทฯ เสนอว่าตรงกันหรือ สอดคล้องกับข้อกำหนดในช่องที่ ๑ เพียงใด
- ๓) ช่องที่ ๓ ใช้สำหรับใส่คำอธิบายเพื่อขยายความในช่องที่ ๒ เพิ่มเติม ดังนี้
 - ระบุเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงที่ใช้ยืนยันข้อกำหนดทางเทคนิคนั้น ๆ
 - ทำเครื่องหมายในเอกสารอ้างอิง/แคตตาล็อก (เช่น ชิดเส้นใต้ หรือ ระบายสี) ในส่วนที่ใช้ยืนยันกับข้อกำหนดทางเทคนิค พร้อมระบุว่าตรงกับข้อกำหนดข้อใด

๖.๑.๑๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งแคตตาล็อก (Catalog) ของเครื่องรุ่นที่นำเสนอ

๖.๑.๑๒ ผลิตภัณท์ที่ผู้เสนอราคานำเสนอจะต้องมีศูนย์บริการของบริษัทเจ้าของผลิตภัณท์ เพื่อให้บริการกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งานจากข้อขัดข้องของผลิตภัณท์ โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุศูนย์บริการดังกล่าว ให้ชัดเจนพร้อมทั้งแนบรายละเอียดศูนย์บริการที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อมาประกอบเพื่อเสนอให้กรมแพทยทหารเรือพิจารณา

๖.๑.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาเป็นสกุลเงินบาทเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

๖.๑.๑๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาค่าเช่าที่รวมการประกันความเสียหายแล้ว

๖.๑.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องยื่นราคาที่เสนอไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา

๖.๑.๑๖ ผู้เสนอราคาต้องมอบหนังสือค้ำประกันสัญญา เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาและ ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้กับกรมแพทยทหารเรือในวันทำสัญญา และหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้กรมแพทยทหารเรือจะคืนให้เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาฯ

๖.๑.๑๗ สำหรับมูลค่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้เสนอราคา ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

๖.๒ เงื่อนไขการเช่า

๖.๒.๑ ผลิตภัณท์ตราอักษรที่เสนอต้องมีบริษัทผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตตั้งอยู่ในประเทศไทย ไม่น้อยกว่า ๓ ปี และโรงงานที่ผลิตอาจจะไม่ตั้งอยู่ในประเทศไทยก็ได้

๖.๒.๒ บริษัทเจ้าของผลิตภัณท์ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานการผลิตอนุกรม ISO 9000 หรือ ISO 9001 หรือ ISO 9002 หรือ ISO 9001:2000 จากสถาบันที่เชื่อถือได้

๖.๒.๓ ผลิตภัณท์ที่เสนอต้องอยู่ในสายการผลิตปกติของโรงงาน (ไม่ได้เป็นรุ่นที่ผลิตขึ้นมาเฉพาะการเสนอราคาครั้งนี้)

๖.๒.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้วต้อง มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ โดยประทับตราเครื่องหมายการค้าไว้บนอุปกรณ์อย่างถาวรจากโรงงานผลิต

๖.๒.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว จะต้องสามารถทำงานรองรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของกรมแพทยทหารเรือ (MIS) และระบบงานอื่นที่ กรมแพทยทหารเรือใช้งานได้เป็นอย่างดี โดยกรมแพทยทหารเรือมีสิทธิ์ที่จะขอเรียกทดสอบผลิตภัณท์ดังกล่าวเมื่อ ต้องการ

๗. การทำสัญญา

การทำสัญญาต้องใช้สัญญาตามแบบที่ทางราชการกำหนด

๘. การชำระค่าเช่า

ผู้ให้เช่าสามารถรับชำระค่าเช่าได้เฉพาะอุปกรณ์ที่ได้ทำการส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง โดยคณะกรรมการตรวจรับของกรมแพทยทหารเรือตรวจรับเรียบร้อย และผู้ให้เช่าจะต้องนำส่งใบแจ้งหนี้ทุกสิ้นเดือน โดยกรมแพทยทหารเรือจะชำระค่าเช่าภายใน ๓๐ วัน หลังจากได้รับใบแจ้งหนี้ โดยแบ่งจ่ายทุกเดือน เป็นระยะเวลา ๘ เดือน

๙. การบำรุงรักษา

๙.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอตลอดอายุสัญญาเช่า โดย

๙.๑.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว โดยทำการบำรุงรักษา ทุก ๔ เดือน และยึดหลักว่าเวลาทำการบำรุงรักษาจะต้องไม่ขัดกับการปฏิบัติงานของกรมแพทยทหารเรือ ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในพื้นที่ต่างจังหวัด

๙.๑.๒ ผู้ให้เช่าต้องส่งตารางคาบเวลาการบำรุงรักษามาเพื่อให้กรมแพทยทหารเรือพิจารณาประกอบ

๙.๒ การบำรุงรักษาตามคาบเวลาจะต้องตรวจเช็คอย่างน้อยตามรายการต่อไปนี้

๙.๒.๑ ทำความสะอาดตัวเครื่อง

๙.๒.๒ ตรวจสอบ Hard disk drive

๙.๒.๓ ตรวจสอบ Drive CD/DVD

๙.๒.๔ ทำการตรวจสอบความครบถ้วนของ Hardware

๙.๓ หากมีการสูญหายของชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ผู้ให้เช่าจะต้องรายงานให้กรมแพทยทหารเรือทราบ หลังจากเสร็จสิ้นการบำรุงรักษาตามคาบเวลาภายใน ๓๐ วัน มิฉะนั้น กรมแพทยทหารเรือถือว่าผู้ให้เช่าไม่ตั้งใจที่จะเรียกร้อยค่าเสียหาย

๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

๑๐.๑ กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว ขำรุดบกพร่องในเวลา ๐๘๐๐ - ๑๗๐๐ น. ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้เครื่องสามารถใช้งานเป็นปกติได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๑๐.๒ หากกรมแพทยทหารเรือเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่อาจซ่อมแซมแก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่าจะต้องนำเครื่องชนิดเดียวกัน คุณสมบัติเหมือนกัน และมีสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดีมาเพื่อใช้ทดแทนภายใน ๔๘ ชั่วโมง และทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนเครื่องเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับกรมแพทยทหารเรือ

๑๐.๓ หากผู้ให้เช่าไม่ได้ดำเนินการและไม่นำเครื่องมาทดแทนภายในเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้กรมแพทยทหารเรือดำเนินการจัดจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาแก้ไขปัญหาแทนผู้ให้เช่า โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้เช่า

๑๐.๔ กรณีในข้อ ๑๐.๓ ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้กรมแพทยทหารเรือปรับเป็นรายวัน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ของค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้ว นั้นต่อเครื่องต่อเดือน นับตั้งแต่วันที่รับแจ้งจนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการแล้วเสร็จหรือวันเลิกสัญญา และยินยอมที่จะไม่เก็บค่าเช่าอุปกรณ์เครื่องนั้นนับตั้งแต่วันที่รับแจ้งจนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการแล้วเสร็จหรือวันเลิกสัญญา

๑๐.๕ กรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขจำเป็นต้องมีการถ่ายโอนข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป่าหิ้วที่ชำรุดไปยังเครื่องใหม่ ผู้ให้เช่าจะต้องทำการถ่ายโอนให้เรียบร้อยจนกว่าผู้ใช้ของกรมแพทยทหารเรือสามารถใช้งานเครื่องใหม่ได้ โดยกรมแพทยทหารเรือจะไม่นับเวลาที่ใช้ทำการถ่ายโอนข้อมูลเป็นระยะเวลาที่ต้องดำเนินการแก้ไข

๑๐.๖ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าคือ ที่อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัด กรณีเกิดการผิดปกติผู้เสนอราคาต้องให้สิทธิศูนย์บริการในพื้นที่ในการตรวจสอบเครื่องเบื้องต้น โดยหากศูนย์บริการในพื้นที่ตรวจสอบเครื่องแล้วพบว่ามีอุปกรณ์ภายในบางตัวเสียหาย ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เสียมาเปลี่ยน หรือมารับไปซ่อมแซมภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ นับจากวันที่รับแจ้งจากศูนย์บริการในพื้นที่

๑๐.๗ สำหรับกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าคือ ในพื้นที่ต่างจังหวัดเสียหายไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ และจำเป็นต้องส่งเครื่องเข้าศูนย์บริการในพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒ สัปดาห์ทางผู้เสนอราคาจะต้องหาเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาสำรองให้ใช้งานภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ส่งเครื่องเข้าศูนย์บริการ

๑๑. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

๑๑.๑ อุปกรณ์ที่ให้เข้าใช้บริการผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ พร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าคือ ที่เกิดจากอัคคีภัย โดยบริษัทจะไม่มาเรียกร้องค่าเสียหายต่อกรมแพทยทหารเรือในทุกกรณี

๑๑.๒ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าคือเกิดความเสียหายที่เกิดจากอัคคีภัย ผู้ให้เช่าต้องนำเครื่องใหม่ที่มีคุณภาพ และสามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าของเดิมมาติดตั้งให้กรมแพทยทหารเรือภายใน ๓ วันทำการ นับตั้งแต่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากกรมแพทยทหารเรือ

๑๒. การบอกเลิกสัญญา

๑๒.๑ เมื่อผู้ให้เช่าไม่ส่งมอบอุปกรณ์ที่ให้เข้าบางรายการหรือทั้งหมดให้แก่กรมแพทยทหารเรือในเวลาที่กำหนด หรือส่งมอบแต่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของกรมแพทยทหารเรือ หรือส่งมอบแล้วเสร็จ แต่ไม่สามารถใช้งานได้ กรมแพทยทหารเรือมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเข้าได้

๑๒.๒ เมื่อผู้ให้เช่าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไป กรมแพทยทหารเรือจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้

๑๒.๓ เมื่อผู้ให้เช่าถูกบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๒.๑ หรือ ๑๒.๒ ก็ตาม กรมแพทยทหารเรือจะไม่คืนเงินค้ำประกันสัญญาให้ และมีสิทธิเรียกค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการต้องเช่าเครื่องฯ จากผู้ให้เช่ารายอื่นจนครบระยะเวลาตามสัญญาเช่านี้

๑๓. เงื่อนไขเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า

๑๓.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องขนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมเครื่องสำรองไฟ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าคือ กลับคืนภายใน ๓๐ วันทำการ นับถัดจากวันที่กรมแพทยทหารเรือแจ้งให้ทราบ หากพ้นกำหนดกรมแพทยทหารเรือจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่อาจเกิดกับเครื่องคอมพิวเตอร์

๑๓.๒ ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนย้ายด้วย

๑๓.๓ เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าต้องให้ผู้เช่าสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดจนกว่าผู้เช่าจะสามารถหาเครื่องมาทดแทนได้ ไม่น้อยกว่า ๔๕ วัน

๑๔. ผู้ให้เช่าเสนออัตราค่าเช่าที่รวมประกันความเสียหายแล้วตามรายละเอียดแนบท้ายใบเสนอราคา

๑๕. เกณฑ์การตัดสิน

๑๕.๑ กรมแพทยทหารเรือจะตัดสินคัดเลือกผู้ให้เช่าที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์การตัดสินทั้ง ๓ ประการ

๑๕.๑.๑ ผู้ให้เช่าที่เสนออุปกรณ์และการบริการตรงตามข้อกำหนดครบทุกรายการ

๑๕.๑.๒ ผู้ให้เช่าที่มีคุณสมบัติถูกต้องตามข้อกำหนด

๑๕.๑.๓ ผู้ให้เช่าที่เสนอราคารวมต่ำสุด

๑๕.๒ กรณีราคาที่เสนอเป็นราคาที่กรมแพทยทหารเรือพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่เหมาะสม กรมแพทยทหารเรือ จะสืบราคาตลาดของอุปกรณ์ที่ผู้ชนะการเสนอราคาครั้งนี้ หากราคาตลาดต่ำกว่าราคาของผู้เสนอราคาเสนอมา กรมแพทยทหารเรืออาจยกเลิกการประกวดราคาได้ โดยผู้เสนอราคายินยอมรับเงื่อนไข และไม่ฟ้องร้องค่าเสียหาย ใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมแพทยทหารเรือ

ผนวก ข
กำหนดคุณลักษณะเฉพาะเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องสำรองไฟ
กรมแพทย์ทหารเรือ

รายการที่ ๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ สำหรับงานทั่วไป จำนวน ๑๒๗ เครื่อง
มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Core i5 ความเร็วไม่ต่ำกว่า 3.2 GHz หรือดีกว่า มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 6 MB
๒. แผงวงจรหลัก (Main board) ใช้ Chipset ตระกูล H81 Express Chipset หรือเทียบเท่า หรือมีคุณสมบัติดีกว่า และแผงวงจรหลักต้องเป็นยี่ห้อเดียวกับตัวเครื่องที่เสนอโดยมีเครื่องหมายการค้าติดถาวรบนแผงวงจรหลัก
๓. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR3 1600 MHz SDRAM ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB และสามารถเพิ่มขยายรวมได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 16 GB
๔. มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ชนิด SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB ที่มีความเร็วรอบไม่ต่ำกว่า 7,200 รอบต่อนาที จำนวน ๑ หน่วย
๕. มีหน่วยควบคุมการแสดงผล ชนิด Integrated Intel Graphics Media Accelerator HD เทียบเท่าหรือดีกว่า
๖. มี DVD +/- RW แบบติดตั้งภายใน ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง
๗. มี Expansion Slots จำนวนไม่ต่ำกว่า 2 Slots โดยแบ่งเป็น half height PCI Express x 1 จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 Slots และ half height PCI Express x16 จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 Slot
๘. มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย (Network Interface) ชนิดความเร็ว 10/100/1000Mbps และสามารถใช้งานแบบ Wake On Lan ได้
๙. มีช่องสัญญาณเชื่อมต่อ (Port) แบบอนุกรมตามมาตรฐาน USB 2.0 ไม่น้อยกว่า 6 Ports และ USB 3.0 ไม่น้อยกว่า 2 Ports
๑๐. มีช่องเชื่อมต่อ (Port) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก ไม่น้อยกว่า
๑๑. Stereo line-in, Microphone-in, Speakers/line-out และ Headphone อย่างละ 1 Port
๑๒. VGA จำนวน 1 Port
๑๓. Display จำนวน 1 Port
๑๔. มีจอภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๘.๕ นิ้วแบบ LCD ที่มีความละเอียดสูงสุดที่ 1600 x 900 หรือดีกว่า
๑๕. มีระบบเสียงแบบ High Definition (HD) Audio พร้อมมี Internal Speaker ติดตั้งภายในตัวเครื่อง
๑๖. Keyboard ใช้หัวเชื่อมต่อแบบ USB โดยตรง โดยมีตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษพิมพ์อยู่บนแป้นพิมพ์อย่างถาวร
๑๗. Mouse เป็นชนิด Optical Mouse ที่มีปุ่ม Scroll Wheel โดยใช้หัวเชื่อมต่อแบบ USB โดยตรง
๑๘. ตัวเครื่อง, Keyboard และ Mouse ต้องมีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน โดยประทับตราเครื่องหมายการค้าขึ้นไว้บนอุปกรณ์อย่างถาวรจากโรงงานผลิต
๑๙. ตัวเครื่องเป็นแบบ Small Form Factor สามารถวางตั้งและนอนได้ พร้อมมีภาคจ่ายไฟ (Power Supply) ขนาดไม่เกิน ๒๕๕ วัตต์ จำนวน ๑ หน่วย
๒๐. ตัวเครื่อง (Case) ถูกออกแบบให้สามารถถอดประกอบ ฝาเครื่อง ซีดีรอม และ ฮาร์ดดิสก์ ได้โดยไม่ต้องไขน็อตในการถอด (Tool-less chassis)

๒๑. มีหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน ไม่ใช่หมายเลขเครื่อง (Serial number) และสามารถตรวจสอบหมายเลขบริการประจำเครื่อง ผ่านทางระบบ Internet ได้

๒๒. มีการป้องกันการเปิดฝาเครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาตแบบเป็นห่วงและแบบ Chassis lock

๒๓. มี ไฟ LED (Light Emitting Diode) บนตัวเครื่องสำหรับการแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายในโดยตรง (Direct Detect) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า ๗ รายการเช่น BIOS, PCI Device, Memory, CPU, System board และ intrusion Switch เป็นต้น

๒๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องสนับสนุนมาตรฐานการประหยัดพลังงาน Energy Star 5.0 และ EPEAT Registered เป็นอย่างน้อย

๒๕. ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL, CE, NEMKO, TUV เป็นอย่างน้อย พร้อมเอกสารรับรอง

๒๖. บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องตั้งอยู่ในทวีปอเมริกา หรือทวีปยุโรป แต่อาจมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศอื่นๆ โดยโรงงานดังกล่าวผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series

๒๗. บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ , Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง URL ให้ทราบมาในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย

๒๘. มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการ (Call Center) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต แบบโทรฟรีทั้งจากโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์บ้านหรือสำนักงานโดยมีพนักงานรับบริการเป็นภาษาไทยตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มาพร้อมการเสนอราคา ทั้งนี้คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนด

๒๙. บริษัทผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทยสำหรับโครงการนี้ พร้อมให้การรับรองบริการหลังการขายที่ดี โดยอ้างอิงเลขที่เอกสารเสนอราคา (เอกสารฉบับจริง)

รายการที่ ๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ สำหรับงานบริหารจัดการ จำนวน ๕๕ เครื่อง

มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 core) ชนิด Intel Core i5 ความเร็ว

สัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.4 GHz มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 6 MB

๒. แผงวงจรหลัก (Main board) ใช้ Chipset ตระกูล B250 และแผงวงจรหลักต้องเป็นยี่ห้อเดียวกับตัวเครื่องที่เสนอโดยมีเครื่องหมายการค้าติดถาวรบนแผงวงจรหลัก

๓. มีหน่วยควบคุมการแสดงผล ชนิด Integrated Intel HD Graphics หรือดีกว่า

๔. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 2400MHz ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB และสามารถเพิ่มขยายรวมได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 32 GB

๕. มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ชนิด SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB ที่มีความเร็วรอบไม่ต่ำกว่า 7,200 รอบต่อนาที จำนวน ๑ หน่วย

๖. มี DVD +/- RW แบบติดตั้งภายใน ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง

๗. มี Expansion Slots โดยแบ่งเป็น half height PCI Express x1 จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ ช่อง และ half height PCI Express x 16 จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ ช่อง และ M.2 จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ ช่อง

๘. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๙. มีพอร์ตสื่อสารแบบ USB รวมไม่น้อยกว่า ๘ พอร์ต โดยมีชนิด USB 3.0 อยู่ด้านหน้าไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต และรวมทั้งหมดเป็นชนิด USB 3.0 ไม่น้อยกว่า ๔ พอร์ตหรือดีกว่า

๑๐. มีช่องเชื่อมต่อ (Port) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก อย่างน้อยดังนี้

๑๐.๑ Display Port จำนวน 1 Port

๑๐.๒ HDMI จำนวน 1 Port

๑๑. มีระบบเสียงแบบ High Definition Audio พร้อมมี Internal Speaker ติดตั้งภายในตัวเครื่อง

๑๒. มีภาคจ่ายไฟ (Power Supply) ขนาดไม่เกิน ๑๘๐ วัตต์ จำนวน ๑ หน่วย

๑๓. มี ไฟ LED (Light Emitting Diode) บนตัวเครื่องสำหรับการแสดงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ภายใน โดยตรง (Direct Detect) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่ต่ำกว่า ๗ รายการเช่น BIOS, PCI Device, Memory, CPU, System board และ intrusion Switch เป็นต้น

๑๔. มีจอภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๘.๕ นิ้วแบบ LED มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า 600:1 ความละเอียดสูงสุดที่ 1366 x 768 หรือดีกว่า

๑๕. Keyboard ใช้หัวเชื่อมต่อแบบ USB โดยตรง โดยมีตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษพิมพ์อยู่บนแป้นพิมพ์อย่างถาวร

๑๖. Mouse เป็นชนิด Optical Mouse ที่มีปุ่ม Scroll Wheel โดยใช้หัวเชื่อมต่อแบบ USB โดยตรง

๑๗. ตัวเครื่อง, Keyboard และ Mouse ต้องมีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน โดยประทับตราเครื่องหมายการค้านั้นไว้บนอุปกรณ์อย่างถาวรจากโรงงานผลิต

๑๘. ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT หรือดีกว่า

๑๙. ได้รับการรับรองมาตรฐาน Energy Star 6.1 หรือดีกว่า

๒๐. ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL, CE และ TUV เป็นอย่างน้อย

๒๑. บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องตั้งอยู่ในทวีปอเมริกา หรือทวีปยุโรป แต่อาจมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศอื่น ๆ โดยโรงงานดังกล่าวผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series

๒๒. มีหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน ไม่ใช่หมายเลขเครื่อง (Serial number) และสามารถตรวจสอบหมายเลขบริการประจำเครื่องผ่านทางระบบ Internet ได้

๒๓. บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ, Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง URL ให้ทราบมาในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย

๒๔. มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการ (Call Center) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตแบบโทรฟรีทั้งจากโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์บ้านหรือสำนักงานโดยมีพนักงานรับบริการเป็นภาษาไทย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒๕. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ภายในประเทศแนบมาพร้อมการเสนอราคา (ฉบับจริง) เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน

รายการที่ ๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าทัวร์ สำหรับงานทั่วไป จำนวน ๑๘ เครื่อง
มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (2 core) ชนิด Intel Core i5 ความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.5 GHz มีหน่วยความจำแคช (Cache) ขนาดไม่น้อยกว่า 3 MB
๒. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB หรือดีกว่า สามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 16 GB
๓. มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB จำนวน ๑ หน่วย
๔. มีระบบป้องกันการกระแทกของจานแม่เหล็กใน Hard Drive โดยใช้เซนเซอร์ในการตรวจจับการตกกระแทกและตัดการทำงานของ Hard Drive ทันทีเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กได้รับการกระทบกระเทือนอย่างรุนแรงเพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหากเกิดอุบัติเหตุ
๕. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
๖. มีส่วนเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) ที่สนับสนุนมาตรฐาน WIFI 802.11 ac หรือดีกว่า และมีส่วนเชื่อมต่อผ่านระบบ Bluetooth 4.1 หรือดีกว่า
๗. มีพอร์ตสื่อสารแบบ USB ที่สามารถจ่ายพลังงานเป็นพิเศษ (Power Share, Power Port) ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต โดยต้องมี USB ทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ พอร์ต
๘. สามารถเชื่อมต่อสัญญาณภาพออกทางจอมอนิเตอร์ผ่านทางช่อง VGA หรือ HDMI ได้เป็นอย่างดี
๙. มีจอภาพขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๔ นิ้ว ชนิด HD รองรับความละเอียดภาพไม่ต่ำกว่า 1366 x 768 หรือดีกว่า
๑๐. มี DVD-RW หรือดีกว่า ชนิดติดตั้งแบบ Internal หรือ External จำนวน ๑ หน่วย
๑๑. มีคีย์บอร์ดที่มีแป้นพิมพ์ตัวอักษรไทยและอังกฤษที่มีเครื่องหมายกำกับชัดเจน
๑๒. มี Battery แบบ Li-ion หรือ Li-polymer ขนาดไม่น้อยกว่า 3 cell หรือดีกว่า
๑๓. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องสนับสนุนมาตรฐานการประหยัดพลังงาน EPEAT เป็นอย่างน้อย
๑๔. ได้รับการรับรองมาตรฐาน FCC, UL และ CE เป็นอย่างน้อย
๑๕. บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องตั้งอยู่ในทวีปอเมริกา หรือทวีปยุโรป แต่อาจมีโรงงานตั้งอยู่ในประเทศอื่นๆ โดยโรงงานดังกล่าวผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001
๑๖. มีหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน ไม่ใช่หมายเลขเครื่อง (Serial number) และสามารถตรวจสอบหมายเลขบริการประจำเครื่องผ่านทางระบบ Internet ได้
๑๗. บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ, Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง URL ให้ทราบมาในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย
๑๘. มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการ (Call Center) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต แบบโทรฟรีทั้งจากโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์บ้านหรือสำนักงานโดยมีที่ปรึกษาด้านเทคนิคตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้นกรณีเครื่องมีปัญหาตลอดระยะเวลารับประกัน โดยต้องแจ้งหมายเลข

โทรศัพท์มาพร้อมการเสนอราคา ทั้งนี้คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนด

๑๙. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ภายในประเทศแนบมาพร้อมการเสนอราคา (ฉบับจริง) เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน

รายการที่ ๔ เครื่องสำรองไฟฟ้า สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ งานทั่วไป จำนวน ๑๒๗ เครื่อง
มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. มีระบบการทำงาน แบบ Line Interactive with stabilizer สามารถจ่ายกำลังไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 500 VA
๒. ควบคุมการทำงานด้วย Microprocessor ทั้งระบบ
๓. มีระบบประหยัดพลังงาน (No load Shutdown: UPS Sleep Mode) หรือดีกว่า
๔. มีระบบตรวจสอบคุณภาพแบตเตอรี่ทุกครั้งที่เปิดเครื่อง และสามารถตรวจสอบแบตเตอรี่ได้ตลอดเวลา (Self-test)
๕. ต้องมีไฟ LED Indicators สำหรับบอกสถานะว่า On – line, On – battery and Overload
๖. ต้องมีสัญญาณเสียงบอกสถานะว่า Battery back up, Battery low and Overload
๗. ใช้แบตเตอรี่แบบ Sealed Lead Acid Maintenance Free
๘. ต้องมีวงจรป้องกันการกระชอกของกระแสไฟฟ้า (Surge Protection)
๙. ปลั๊กไฟขาออกที่ใช้ต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง เสียบได้ทั้งปลั๊กแบบกลม และแบบแบน มีจำนวนไม่ต่ำกว่า ๒ ช่องสำรองไฟฟ้าและป้องกันไฟกระชากสำหรับ Printer ๑ ช่อง
๑๐. มีพอร์ตป้องกันไฟกระชากสำหรับ Tel และ LAN Net work (Compatible Jacks) RJ-45
๑๑. มีไฟฟ้าขาเข้ามีขนาด 220 Vac สามารถรองรับไฟฟ้าขาเข้าผิดพลาดได้ ไม่น้อยกว่า +/- 25%
๑๒. ความถี่ขาเข้ามีขนาด 50 Hz สามารถรองรับความถี่ขาเข้าผิดพลาดได้ ไม่น้อยกว่า 50 Hz +/-10%
๑๓. มีกำลังไฟฟ้าขาออกไม่น้อยกว่า 500 VA
๑๔. ไฟฟ้าขาออกขณะสำรองไฟจากแบตเตอรี่มีขนาด 220 Vac มีค่าผิดพลาดไม่เกิน +/- 5% และขณะ Stabilizer ทำงาน ผิดพลาดไม่เกิน +/-10 %
๑๕. ความถี่ขาออกขณะสำรองไฟจากแบตเตอรี่มีขนาด 50 Hz มีค่าผิดพลาดได้ ไม่เกิน 50 Hz +/-0.1%
๑๖. สามารถสำรองไฟได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที
๑๗. มีค่า Transfer time ไม่เกิน 2 ms
๑๘. มี Wave Form ไฟฟ้าขาออกขณะสำรองไฟจากแบตเตอรี่เป็น Simulated sine wave
๑๙. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานการบริหารโรงงาน ISO 9001:2000 ,ISO 14001 และ มอก.1291-2545 (พร้อมเอกสารแสดง)

๒๐. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้า โดยได้รับมาตรฐาน UL และ EN 50091-1 (พร้อมเอกสารแสดง)

๒๑. ต้องได้รับมาตรฐานการแพร่กระจายรังสี EN 50091-2 (พร้อมเอกสารแสดง)

๒๒. บริษัทผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทยสำหรับโครงการนี้ พร้อมให้การรับรองบริการหลังการขายที่ดี โดยอ้างอิงเลขที่เอกสารประกวดราคา (ต้นฉบับ)

รายการที่ ๕ เครื่องสำรองไฟฟ้า สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ งานบริหารจัดการ จำนวน ๕๕ เครื่อง มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๑. สามารถจ่ายกำลังไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 850VA/325W
๒. เป็น UPS ชนิด Line Interactive with stabilizer ควบคุมการทำงานระบบด้วยไมโครโปรเซสเซอร์
๓. มี Stabilizer สำหรับปรับแรงดันอัตโนมัติ สามารถนำไปใช้งานได้ทั่วประเทศ
๔. แรงดันไฟฟ้าขาเข้า 220 Vac \pm 25% (165-275 Vac) หรือดีกว่า
๕. แรงดันไฟฟ้าขาออก 220 Vac \pm 10% (โหมดปรับแรงดันไฟฟ้า) และ 220 Vac \pm 5% (โหมดจ่ายไฟสำรอง) หรือดีกว่า
๖. สามารถสำรองไฟได้ไม่น้อยกว่า ๑๐-๓๐ นาที
๗. ใช้แบตเตอรี่แบบ Sealed maintenance-free lead acid
๘. มีหน้าจอ LCD แสดงสถานะทำงาน แสดงค่าแรงดันขาเข้า, แรงดันขาออก, ระดับพลังงานแบตเตอรี่, Battery Replace
๙. ระดับการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง, สถานะปกติ, สถานะสำรองไฟ และสถานะเมื่อมีปัญหา ได้เป็นอย่างดี
๑๐. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานการบริหารโรงงาน ISO 9001, ISO 14001 และ มอก.1291-2555 (พร้อมเอกสารแสดง)
๑๑. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้า โดยได้รับมาตรฐาน UL และ EN (พร้อมเอกสารแสดง)
๑๒. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการให้บริการหลังการขายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทผู้ผลิตที่มีสาขาในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทย แนบมาพร้อมการเสนอราคา (ฉบับจริง) เพื่อยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Product Line) เป็นของแท้ ของใหม่ ที่ยังมีได้ทำการติดตั้งและใช้งานที่ใดมาก่อน

รายการที่ ๖ ผู้เสนอราคาต้องให้บริการระบบบันทึกการบำรุงรักษา (Help Desk System) พร้อมบันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุง (Corrective Maintenance) ทุกครั้ง โดยระบบต้องสามารถใช้งานผ่าน Web Browser และมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้

๑. ใช้โปรแกรมบริหารจัดการและจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft SQL Server หรือดีกว่า
๒. มีบริการระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ที่สามารถให้บริการได้อย่างน้อยดังนี้
 - ผู้ใช้งานหรือผู้ดูแลรับผิดชอบระบบ สามารถแจ้งซ่อมและติดตามสถานะงานซ่อมได้
 - ผู้ดูแลระบบ (Administrator) สามารถทำการเพิ่ม แก้ไข และลบรายการแจ้งซ่อมได้

- จัดทำรายงานการแจ้งซ่อมได้ และสามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบ Excel File หรือเทียบเท่าได้
๓. มีบริการระบบบันทึกและแสดงการถามตอบปัญหา (FAQs)
 ๔. มีบริการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Administrator)
 ๕. มีบริการระบบการจัดทำทะเบียนรายการครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่สามารถเพิ่มเติม แก้ไข และลบรายการได้ โดยสามารถบันทึกรายละเอียดขั้นต่ำดังต่อไปนี้
 - หมายเลขครุภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)
 - หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) หรือหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag)
 - ยี่ห้อและรุ่น (Model) ของครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ขนาดหน่วยความจำ (RAM) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเลข IP Address และ MAC Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - สถานที่ติดตั้ง
 ๖. มีบริการสำหรับค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขการค้นหาได้ เช่น ตามประเภทของครุภัณฑ์ เป็นต้น
 ๗. มีบริการสำหรับพิมพ์รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาได้ เช่น สรุปผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน
 ๘. ระบบที่ให้บริการต้องพร้อมให้บริการภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง เพื่อใช้เป็นระบบในการบันทึกและติดตามการให้บริการตามข้อกำหนดโครงการได้